Placa branca com letras pretas

Descrição gerada automaticamente com confiança média

1. Você é um gestor de projeto contratado para o desenvolvimento de um sistema de reserva online para hotéis. Hoje esse tipo de aplicação é crucial no cenário atual de hospitalidade, onde os clientes preferem agendar suas estadias de forma rápida e fácil pela internet. Esse sistema melhora a eficiência operacional do hotel, automatizando o processo de reserva, evitando conflitos de disponibilidade e gerando uma experiência de usuário fluida.

O objetivo é oferecer aos clientes uma maneira eficiente de encontrar quartos disponíveis, realizar pagamentos online e receber confirmações imediatas, além de ajudar o hotel a gerenciar o inventário de quartos de forma otimizada.

Caso:

* INICIAÇÃO
* PLANEJAMENTO
* EXECUÇÃO
* MONITORAMENTO E CONTROLE
* ENCERRAMENTO

1. INICIAÇÃO

Objetivo: definir o projeto e obter o apoio do cliente.

Defina o que o sistema precisa fazer: explique como o sistema de reservas online ajudará o hotel, com funcionalidades como reserva de quartos, pagamento online e notificação automática.

Identifique as pessoas envolvidas: saiba quem são as partes principais do projeto, como os gerentes do hotel e a equipe de TI.

Obtenha apoio do cliente: tenha certeza de que o cliente entende a importância do projeto e como ele pode ajudar a melhorar a eficiência do hotel.

2. PLANEJAMENTO

Objetivo: detalhar como o projeto será feito e o que é necessário.

Descreva o escopo: identifique o que será entregue, como as páginas de busca, reservas e pagamentos.

Faça um cronograma: liste as atividades principais e estime o tempo de cada uma.

Defina o orçamento e recursos: calcule o custo aproximado e determine a equipe e materiais necessários.

Prepare um plano de comunicação: defina como o progresso será atualizado ao cliente, para manter a transparência.

3. EXECUÇÃO

Objetivo: realizar as tarefas planejadas e desenvolver o sistema.

Coordene a equipe: garanta que todos saibam suas funções e mantenha um ritmo de trabalho.

Supervisione o desenvolvimento: acompanhe o progresso do sistema, corrigindo problemas quando necessário.

Gerencie fornecedores: se for preciso, coordene com parceiros externos, como empresas de pagamento.

Apoie a equipe do cliente: dê suporte aos funcionários que precisarão usar o sistema, criando uma comunicação clara e calma.

4. MONITORAMENTO E CONTROLE

Objetivo: assegurar que o projeto está nos conformes e pronto para ajustes.

Acompanhe o progresso: verifique se o cronograma e o orçamento estão sendo seguidos.

Controle de qualidade: faça testes para garantir que o sistema é fácil de usar e seguro.

Gerencie mudanças: esteja aberto para ajustes solicitados, como adicionar funcionalidades ou corrigir problemas.

5. ENCERRAMENTO

Objetivo: concluir o projeto e garantir que o cliente esteja satisfeito.

Entregue o sistema: disponibilize o sistema para uso no hotel.

Documente e faça uma reunião de fechamento: revise o que deu certo e o que poderia melhorar com o cliente.

Finalize o orçamento e recursos: ajuste o que for necessário e encerre o projeto de forma oficial.

Esse planejamento simples ajuda a manter o cliente informado e reduzir estresse com a equipe, permitindo um acompanhamento mais fácil de cada etapa do projeto.

Participantes: Marcelo Almeida Pereira Guedes - 3ºperíodo

Sérgio Matos da Silva - 3ºperíodo

Hugo Gustavo Moreira Mendes - 2ºperíodo

Lucas Cardoso Carvalho - 2ºperíodo